



Privacyverklaring

Algemeen

De Stichting Goede Buren Eemnes (hierna GBE) verwerkt in beperkte mate en voor zover nodig persoonsgegevens voor de vrijwilligersadministratie en die personen waarmee wij contacten onderhouden. Wij nemen de bescherming van hun privacy serieus en willen hierover graag duidelijk en transparant zijn.

In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door GBE. Ons privacy-beleid is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming die de bescherming van persoonsgegevens beoogt. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld een combinatie van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, land van herkomst, een foto en/of bankrekeningnummer.

We onderscheiden enkele bijzondere groepen binnen onze werkzaamheden, te weten:

- Vrijwilligers;
- Donateurs;
- 'Taalvragers' als bezoekers van het Taalcafé, die taalhelp krijgen van een 'taalmaatje';
- 'Hulpvragers' die hulp krijgen in een een-op-een-relatie met een buddy buiten het Taalcafé om;
- Overigen waarmee wij in contact staan, telefonisch dan wel via post of e-mail. Dit kunnen ook organisaties zijn en personen binnen die organisaties.

Zie de sectie de bijlage 'Definities en bijzonderheden' voor nadere uitleg over deze groepen.

Welke regels gelden bij de verwerking en het beheer van persoonsgegevens?

Bij de verwerking en het beheer van persoonsgegevens is de GBE gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Als algemene regel voor het de verwerking en het beheer van persoonsgegevens binnen GBE geldt dat niet meer gegevens worden verzameld en bewaard:

- Dan voor het doel van het contact noodzakelijk is (bij ontvangen en overboeken van geld, bijvoorbeeld rekeningen of declaraties zijn ook bankrekeningnummers noodzakelijk);
- Dan de verstrekker aan ons geeft;
- En niet langer bewaard dan noodzakelijk is uit oogpunt van de duur van het contact, tenzij de wetgever langer vereist (bijvoorbeeld in verband met financieel verkeer).

Welke persoonsgegevens verwerkt de GBE van wie?

- Vrijwilligers: Naam, adres en telefoonnummer*, e-mailadres* en/of bankrekeningnummer*.
- Buddy's: Als vrijwilligers, maar voor hen geldt bovendien de 'Vrijwilligersovereenkomst Buddyproject Stichting Goede Buren Eemnes' en het 'Convenant tussen de gemeente Eemnes en de Stichting goede Buren Eemnes'.
- Taalvragers: Minimaal de roepnaam om op een badge te dragen, eventueel met de vlag van land van herkomst. Tenzij de taalvrager prijs stelt op toezending van informatie (uitnodigingen, etc.), dan: naam en e-mailadres* en/of woonadres*.
- Hulpvragers: Naam, adres en telefoonnummer* en/of e-mailadres*.
- Donateurs: Naam, adres, bankrekeningnummer en telefoonnummer* en/of e-mailadres*.
- Overigen: Hoogstens als bij Vrijwilligers.

Opmerking: De met * gemerkte gegevens voor zover nodig en beschikbaar gesteld.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het bestuur van de GBE is voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk. De registratie van de persoonsgegevens vindt onder verantwoordelijkheid van het bestuur plaats.

Waarvoor verwerkt de GBE persoonsgegevens?

Voor iedereen geldt: om contact te kunnen onderhouden en die dingen te kunnen doen die de relatie vereisen.

Voor vrijwilligers geldt daarnaast dat we weten wie zij zijn die vrijwilligerswerk doen voor en uit naam van onze stichting.

Verwerkt de GBE ook bijzondere persoonsgegevens?

Nee, de GBE verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn bijvoorbeeld gevoelige gegevens over geloofsovertuiging, gezondheid, strafrechtelijk verleden, etc.

GBE verzamelt ook geen gegevens via zogenaamde cookies tijdens het websitebezoek.

GBE registreert niet wie wanneer het Taalcafé bezoekt, hooguit het aantal bezoekers.

Voorts verzamelt GBE geen foto's die gekoppeld zijn aan persoonsgegevens. Voor publicitaire doeleinden kunnen foto's worden gemaakt, maar niet eerder dan dat de aanwezigen op het maken van foto's zijn gewezen en diegenen die niet gefotografeerd willen worden uit beeld gaan of worden gehouden.

Hoe gaat de GBE met persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de stichting. Op bepaalde gegevens kunnen wettelijke termijnen van toepassing zijn zoals die voor de bewaarplicht van financiële gegevens.

Kan iemand zijn of haar eigen persoonsgegevens inzien?

Ja, dat kan. Bij de secretaris (info@goedebureneemnes.nl) kan een verzoek worden ingediend om de eigen persoonsgegevens in te zien. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na ontvangst wordt daarop geantwoord.

Welke persoonsgegevens worden binnen de GBE uitgewisseld?

Jaarlijks rond 1 juni en 1 december wordt een nieuwe lijst van vrijwilligers, taalvragers en overige contacten samengesteld in verband met uitnodigingen of andere informatieve mailing. Deze lijst wordt slechts gedeeld tussen enkele personen die deze nodig hebben. Voor het delen van de daarop aanwezige informatie gelden de volgende regels:

- Betrokkenen die wegens hun rol in de vereniging inzage hebben in (een deel van) de persoonsgegevens, zijn gehouden aan de vertrouwelijkheid ervan.
- Verzoeken in de sfeer van contact zoeken met een (eventueel) deelnemer aan onze activiteiten worden doorgegeven aan de gezochte (zonder kopie aan de vrager), waarna de gezochte zelf kan beslissen het verzoek te beantwoorden.
- Aan verzoekers wordt in het midden gelaten of iemand vrijwilliger is of anderszins met ons in contact staat.

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u stellen aan het bestuur van de GBE via de secretaris (info@goedebureneemnes.nl). Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen eveneens op dit e-mailadres worden ingediend.

Hoe kunt u op de hoogte blijven over het privacy beleid van de GBE?

De privacyverklaring van de GBE wordt via de website van de vereniging openbaar gemaakt.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Goede Buren Eemnes.

Eemnes, 20-02-2026

Bijlage Definities en bijzonderheden.

Buddy

Een buddy is een vrijwilliger van GBE die een 'hulpvrager' in een een-op-een-relatie op weg helpt in Eemnes en de Nederlandse samenleving in het algemeen. Een onderdeel daarvan is ook het helpen in contacten met maatschappelijke organisaties en overheidsinstanties, onder andere het invullen van formulieren, meegaan tijdens een bezoek om daarbij en/of naderhand nog eens uitleg te geven. Voor buddy's geldt een speciaal 'Convenant tussen de gemeente Eemnes en de stichting Goede Buren Eemnes'. Om hun rol namens GBE uit te kunnen voeren, ondertekent de buddy de 'Vrijwilligersovereenkomst Buddyproject Stichting Goede Buren Eemnes' en tezamen met de 'hulpvrager' een schriftelijke verklaring zoals die als bijlage bij de overeenkomst als voorbeeld is opgesteld.

Donateur

Onder dit begrip vallen al diegenen die GBE financieel ondersteunen, hetzij met subsidies, giften, schenkingen en dergelijke. Behoudens geringe contante bijdragen in verband met deelname aan een activiteit worden slechts via een elektronische overboeking donaties geaccepteerd, waarvoor enige persoonsgegevens worden bewaard. Van donateurs als persoon worden geen gegevens gepubliceerd. Uitsluitend indien dat vereist wordt door fiscale overheidsinstanties (bijvoorbeeld de Belastingdienst), worden de gegevens omtrent bepaalde donaties gedeeld met die instanties.

Hulpvrager

Onder hulpvragers worden diegenen bedoeld, in het bijzonder statushouders en vluchtelingen, die als nieuwkomer in Eemnes door een buddy wegwijs wordt gemaakt in Eemnes en de Nederlandse samenleving in een een-op-een-relatie voor langere duur (gewoonlijk een jaar). Alleen indien de hulpvrager samen met de buddy een schriftelijke verklaring ondertekent (zie bij Buddy) kan de buddy hulp bieden in de contacten met hulpverleners, medewerkers van maatschappelijke organisaties en overheidsinstanties.

In andere documenten worden in plaats van 'hulpvrager' het woord 'nieuwkomer' (in de Vrijwilligersovereenkomst Buddyproject) of 'cliënt' (in het Convenant) gebruikt.

Nieuwkomer

A priori worden onder het begrip nieuwkomer begrepen statushouders en vluchtelingen, maar incidenteel worden in verband met de activiteiten van GBE ook andere nieuwkomers begrepen die in Eemnes verblijven en die hun Nederlands door praktiseren in het Taalcafé willen verbeteren. De meeste nieuwkomers zijn taalvragers. In een beperkt aantal gevallen blijkt de noodzaak en de behoefte tot intensievere begeleiding waarbij in onderling overleg een buddy-relatie tot stand wordt gebracht en de nieuwkomer een hulpvrager wordt. (Zie ook bij Buddy en Hulpvrager).

Taalvrager

Een taalvrager is iemand die als nieuwkomer het taalcafé bezoekt om in gesprekken met een vrijwilliger (ook wel taalgever of taalmaatje genoemd) de Nederlandse taal oefent, waarbij tegelijk in die gesprekken in algemene zin praktische zaken in de Nederlandse samenleving verduidelijkt kunnen worden.

Vrijwilliger

Iedereen die zich belangeloos – mits aangemeld bij en in overleg met GBE – ten behoeve van of namens GBE met bepaalde taken inzet om de doelstellingen van de stichting te realiseren of te bevorderen is een vrijwilliger van GBE. Binnen de verzameling vrijwilligers worden buddy's en bestuursleden als vrijwilligers met een bijzondere taak beschouwd waarvoor bijzondere regels gelden. Vrijwilligers kunnen ook terloops in hun contacten met nieuwkomers (bijvoorbeeld tijdens het Taalcafé) geconfronteerd worden met privacygevoelige informatie of informatie over het privéleven van de nieuwkomer dat als zodanig beschouwd moet worden. Vrijwilligers worden geïnstrueerd dat zulke informatie op geen enkele wijze gedeeld wordt met derden.

Einde bijlage